

Anrufbeantworter

Anrufbeantworter: **Allgemeiner Anrufbeantworter:** **Weiterleitung zum Anrufbeantworter:**

Agenten

Agent statischer Login: **Agent statischer Logout:** **Agent-Pause:** **Agent nicht bereit:**

Funktionen & Rechte

Letzter Anrufer: **Monitoring:**

Lautsprecherdurchsagen

Lautsprecherdurchsagen: **Ausgabe über Lautsprecher:**

Funktionen

Kurzwahlen: **Andere Netzwerke:** **CDR-Aufnahmen anhören::**

Anrufweiterleitung

Anrufweiterleitung aktivieren: **Anrufweiterleitung deaktivieren:**

Gruppenruf

"Nicht stören" aktivieren: **"Nicht stören" deaktivieren:** **"Gruppenruf" aktivieren:** **"Gruppenruf" deaktivieren:**

Abgangsrufnummer

Absenderkennung unterdrücken, dauerhaft: **Absenderkennung unterdrücken, einmalig:** **Anruferkennung anzeigen:** **Call with CallerID list number:**

Anrufe parken

Anruf parken: **"Anruf parken" starten:** **"Anruf parken" beenden:** **"Anruf parken" Timeout (sek.):** **Erweitertes Anruf-Parken:**

Systemtests

Wartemusik: **Echo-Test:**

Begrüßung

Begrüßung aufnehmen: **Agent-Begrüßung:** **Mitteilung für Anrufer in der Warteschleife (unterbrochen):**

Geschäftszeiten

Betriebszeiten öffnen: **Betriebszeiten schließen:** **Betriebszeiten zurücksetzen:**

Follow Me

Follow me aktivieren: **Follow me deaktivieren:**

Hot-Desking